



CEPPRAL

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



PROJET HIGH 5s : PREVENIR DES ERREURS DE PROCEDURE ET DE SITE EN CHIRURGIE

Contexte : Le projet High 5s a été lancé en 2006 pour répondre aux problèmes majeurs en matière de sécurité des patients dans le monde entier. Le nom « High 5s » découle de la volonté initiale des fondateurs du projet de réduire de manière significative la fréquence de 5 problèmes de sécurité à haut risque pour le patient dans 5 pays au cours d'une période de 5 ans.

La France a choisi d'implémenter deux solutions, dont la « **prévention des erreurs de procédure et de site en chirurgie** ». L'OMS collabore sur ce projet avec la Haute Autorité de Santé (HAS), le CEPPRAL (Comité d'évaluation des pratiques professionnelles en Rhône Alpes) et différents établissements français.

Le projet High 5s est la mise en œuvre d'un **protocole opérationnel standardisé (SOP)**, afin de **réduire de manière significative, pérenne et mesurable** « les erreurs de procédure et de site en chirurgie »

L'hôpital **Joseph Ducuing** est un des établissements pilote depuis 2009, pour la mise en place de cette procédure de vérifications systématiques. Tous les patients, devant avoir une intervention chirurgicale programmée (quelques soient les types de séjour : ambulatoire, conventionnel, urgence), font l'objet d'un suivi des vérifications pré-opératoires, au moyen d'une check-list, dès le moment où la décision d'opérer est prise. Ce projet est déployé en chirurgie viscérale, orthopédie, gynécologie.

Procédure de vérifications préopératoires

Objectif :

Réduire les risques d'erreurs en s'assurant que les documents pertinents, nécessaires au diagnostic et à la préparation opératoire sont correctement identifiés

Quand, comment, par qui ?

Débuter au moment de la décision d'opérer

Procéder aux vérifications systématiques : identité, site, procédure par les professionnels en temps réel, à chaque étape de prise en charge du patient (consultation, service de soins, bloc opératoire)

Le marquage :

Objectif : Identifier clairement le côté et le site à opérer

Quand, comment, par qui ?

Avant l'intervention, après la procédure de vérification, dans le service de soins

Avec le patient

Par l'infirmier du service, formé au marquage

En dessinant une flèche avec un stylo marqueur



Le time out :

Objectif : effectuer la dernière vérification de l'identité du patient, du site, de la procédure, de la position opératoire

Quand, comment, par qui ?

Dans la salle d'intervention, toute l'équipe médicale, chirurgicale, paramédicale prenant en charge le patient communique activement

Outil utilisé : Check-list

Objectif : tracer les étapes de vérification pré, per, post opératoires, en temps réel pour chaque patient

Quand, comment, par qui ?

A chaque étape du parcours patient, par les différents intervenants

Recueil en continu sous forme de cases à cocher

Le projet OMS s'est achevé en juillet 2015

L'Hôpital Joseph Ducuing poursuit cette démarche innovante. Elle fait désormais partie intégrante des pratiques professionnelles et participe à l'amélioration continue de la qualité des soins.

Quels avantages?

Pour le patient :

Partage des données et échanges interprofessionnels en impliquant le patient, à des étapes pré-définies

Sécurisation de la procédure pré-opératoire

Pour les soignants ou l'institution :

Fluidité et sécurité dans l'organisation des soins

Meilleure définition du travail d'équipe

Homogénéisation des pratiques

Chaque professionnel accomplit sa tâche au bon moment

