

## CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Par décision du 26 octobre 2022 de la Commission de certification des établissements de santé, l'Hôpital Joseph Ducuing est certifié sous conditions. Les résultats de la visite de certification n'ont pas d'impact grave sur la sécurité du patient et l'établissement met en place des actions d'amélioration dans un délai raisonnable.

Une nouvelle procédure de certification est programmée dans un délai de 6 à 12 mois pour réexaminer le niveau de qualité de l'établissement.

## SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Note globale de satisfaction des patients en Médecine, Chirurgie, Obstétrique hospitalisation + de 48h (MCO) - *Données 2023*

76/100

- Accueil
- Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens
- Chambre
- Repas
- Organisation de la sortie et retour à domicile

74/100

86/100

87/100

69/100

54/100

71/100

Note globale de satisfaction des patients en Chirurgie Ambulatoire (CA) - *Données 2023*

83/100

- Avant l'hospitalisation
- Accueil le jour de l'hospitalisation
- Prise en charge
- Chambre et repas/collation
- Organisation de la sortie et retour à domicile

89/100

85/100

89/100

74/100

79/100

## PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2022*

78/100

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins infection respiratoire basse (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2022*

86/100

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2021*



Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2021*



Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie (chirurgie ambulatoire) - *Données 2022*



Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie (chirurgie ambulatoire) - *Données 2022*



## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (médecine, chirurgie, obstétrique) - *Données 2022*

68/100

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (chirurgie ambulatoire) - *Données 2021*

40/100

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA) - *Données 2022*

81/100

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou - *Données 2021*



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche - *Données 2021*

