INDICATEURS NATIONAUX QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

HOPITAL JOSEPH DUCUING VARSOVIE

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Certification HAS V2014 du 11 mai 2017 : L'établissement a été **certifié** par la Haute Autorité de Santé **avec recommandation(s) d'amélioration** (**B**).

Droits des patients	A	Parcours des patients	A	Médicaments	A
Urgences	B	Bloc opératoire	A	Endoscopie	A
Management de la qualité et des risques	B	Risque infectieux	A	Dossier patient	B
Salle de naissance	A				

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

Note globale de satisfaction des patients en **hospitalisation + de 48h** : **73/100** (Année 2021, Données 2020)

Accueil	69/100		
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	84/100	Repas	51/100
Prise en charge pas les infirmiers/aides-soignants	85/100	Chambre	69/100
Organisation de la sortie et retour à domicile	66/100		

Note globale de satisfaction des patients admis en **chirurgie ambulatoire** : **83/100** (Année 2021, Données 2020)

Avant l'hospitalisation	88/100	Chambre et collation	73/100
Accueil le jour de la chirurgie	86/100		
Prise en charge	89/100		
Organisation de la sortie et retour à domicile	78/100		

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	63/100	C	(Année 2019, Données 2018)

EVALUATION DE LA DOULEUR

Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO	97/100	A	(Année 2019, Données 2018)

COORDINATION

Qualité du dossier d'anesthésie	81/100	B	(Année 2018, Données 2017)
Décision médicale en équipe en cas de cancer	95/100		(Année 2018, Données 2017)
Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation + de 48h	55/100	C	(Année 2019, Données 2018)
Qualité de la lettre de liaison après une chirurgie ambulatoire	48/100		(Année 2019, Données 2018)

COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

Survenue de caillots de sang après la pose d'une PTH ou PTG		B	(Année 2020, Données 2019)
Survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une PTH ou PTG			(Année 2020, Données 2019)

SCOPE santé Les résultats des indicateurs nationaux de la qualité et de la sécurité des soins sont également disponibles sur le site Scope santé (www.scopesante.fr)

Conformément à l'arrêté du 18 juin 2019 relatif à la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé.

Hôpital Joseph Ducuing / Service Qualité—Gestion des Risques / Maj. 02/2021