

CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Par décision du 26 octobre 2022 de la Commission de certification des établissements de santé, l'Hôpital Joseph Ducuing est **certifié sous conditions**. Les résultats de la visite de certification n'ont pas d'impact grave sur la sécurité du patient et l'établissement met en place des actions d'amélioration dans un délai raisonnable.

Une nouvelle procédure de certification est programmée dans un délai de 6 à 12 mois pour réexaminer le niveau de qualité de l'établissement.

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Note globale de satisfaction des patients en **médecine, chirurgie, obstétrique hospitalisation + de 48h (MCO)** **74/100**

• Accueil	70/100
• Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	85/100
• Prise en charge par les médecins/chirurgiens	86/100
• Chambre	69/100
• Repas	55/100
• Organisation de la sortie et retour à domicile	69/100

Note globale de satisfaction des patients admis en **chirurgie ambulatoire (CA)** **84/100**

• Avant l'hospitalisation	89/100
• Accueil le jour de l'hospitalisation	86/100
• Prise en charge	89/100
• Chambre et repas/collation	75/100
• Organisation de la sortie et retour à domicile	80/100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur (médecine, chirurgie, obstétrique) **82/100**

Évènements thromboemboliques après pose d'une PTG (médecine, chirurgie, obstétrique) **✓**

Évènements thromboemboliques après pose d'une PTH (médecine, chirurgie, obstétrique) **✓**

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (médecine, chirurgie, obstétrique) **68/100**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie (chirurgie ambulatoire) **39/100**

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une PTH (médecine, chirurgie, obstétrique) **✓**

Infections du site opératoire après pose d'une PTG (médecine, chirurgie, obstétrique) **✓**

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (médecine, chirurgie, obstétrique) **33,3/100**

Mise en place de précautions complémentaires contact (médecine, chirurgie, obstétrique) **52,8/100**

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact (médecine, chirurgie, obstétrique) **33,3/100**

Consommation de solutions hydro-alcooliques (médecine, chirurgie, obstétrique) **112,1/100**