



26 MARS 2020

NEXUS TELECONSULTATION

Manuel Utilisateur
Patient

nehs DIGITAL

INFORMATION

Version :	Version 1.0
Date de dernière mise à jour :	26/03/2020

Table des matieres

1. CONFIGURATION MATERIELLE ET LOGICIELLE MINIMALE REQUISE	4
1.1. CONFIGURATION MATERIELLE.....	4
1.2. NAVIGATEURS COMPATIBLES PC.....	4
1.3. NAVIGATEURS INCOMPATIBLES	4
2. SE CONNECTER A VOTRE ESPACE PATIENT	2
3. PREPARER VOTRE VIDEO-CONSULTATION	5
4. SE CONNECTER A LA VIDEO-CONSULTATION.....	8
5. RECUPERER VOS DOCUMENTS	11
6. SUPPORT TECHNIQUE	13
6.1. DEMANDE D'ASSISTANCE.....	13

1. Configuration matérielle et logicielle minimale requise



1.1. Configuration matérielle

L'espace de téléconsultation patient est possible à partir d'un ordinateur de bureau fixe mais également depuis un smartphone ou encore une tablette.


1.2. Navigateurs compatibles PC

	Chrome	Version 71
	Firefox	Version ESR60
	Microsoft Edge	Version 80

1.3. Navigateurs Android

	Chrome
	Firefox

1.4. Navigateurs iPhone

	Safari (iOS 13 minimum)
---	-------------------------

En cas de navigateur incompatible, vous serez invité à télécharger un navigateur compatible :

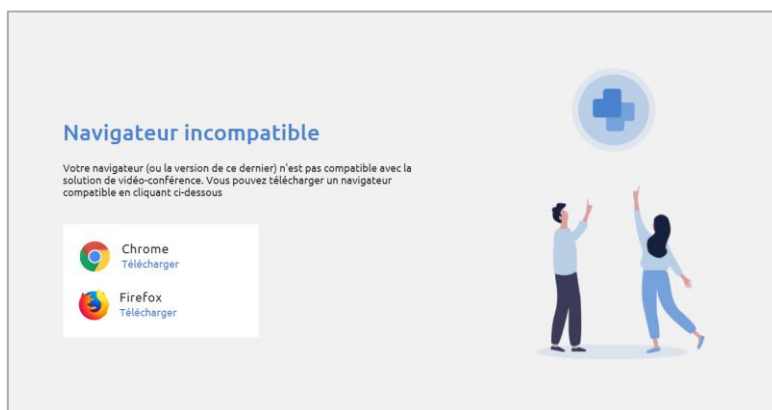


Figure 1 Page navigateur incompatible

2. Se connecter à votre espace patient

L'accès à l'espace téléconsultation patient se fait par l'intermédiaire du lien envoyé soit par mail ou encore pas SMS.

Pour cela, veuillez cliquer sur « Espace de téléconsultation » et renseigner le mot de passe envoyé.

Version courriel :



Figure 2 : Création de votre espace de téléconsultation version courriel

Version SMS :

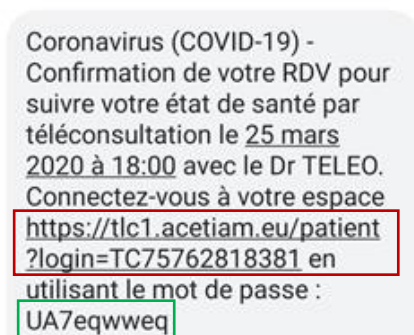


Figure 3 : Création de votre espace de téléconsultation version SMS

Vous serez ainsi redirigé vers le portail d'accès à votre espace patient. L'identifiant est automatiquement renseigné.

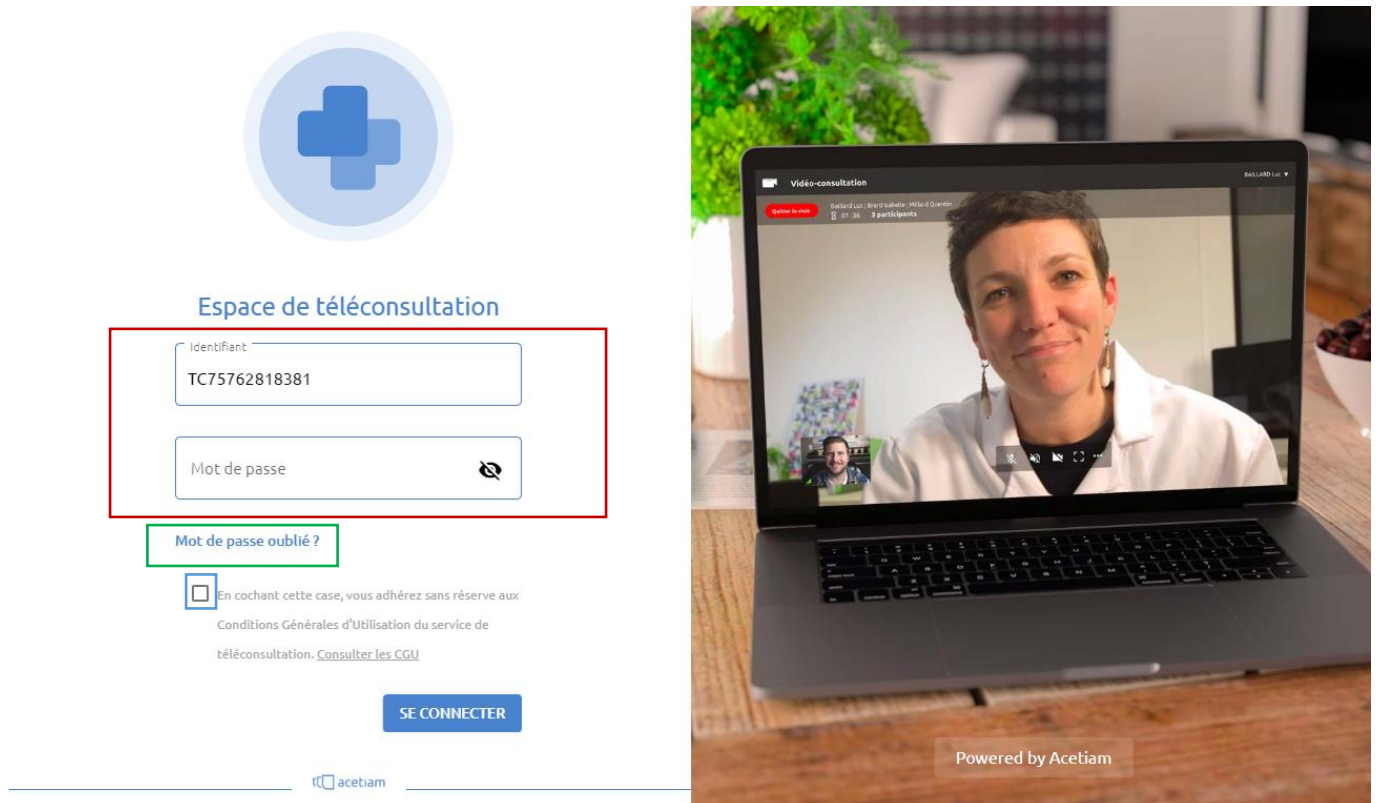


Figure 3 : Portail d'accès

NOTE : Veuillez cocher la case des CGU (cf cadre bleu), avant de cliquer sur le bouton « SE CONNECTER ».

A la première connexion, un tutoriel s’ouvre afin de vous présenter les différentes fonctionnalités de l’espace de téléconsultation Patient. A commencer par une vidéo.



Figure 4 : Tutoriel de démarrage

Une fois le guide terminé, vous êtes redirigé vers l’espace de téléconsultation.

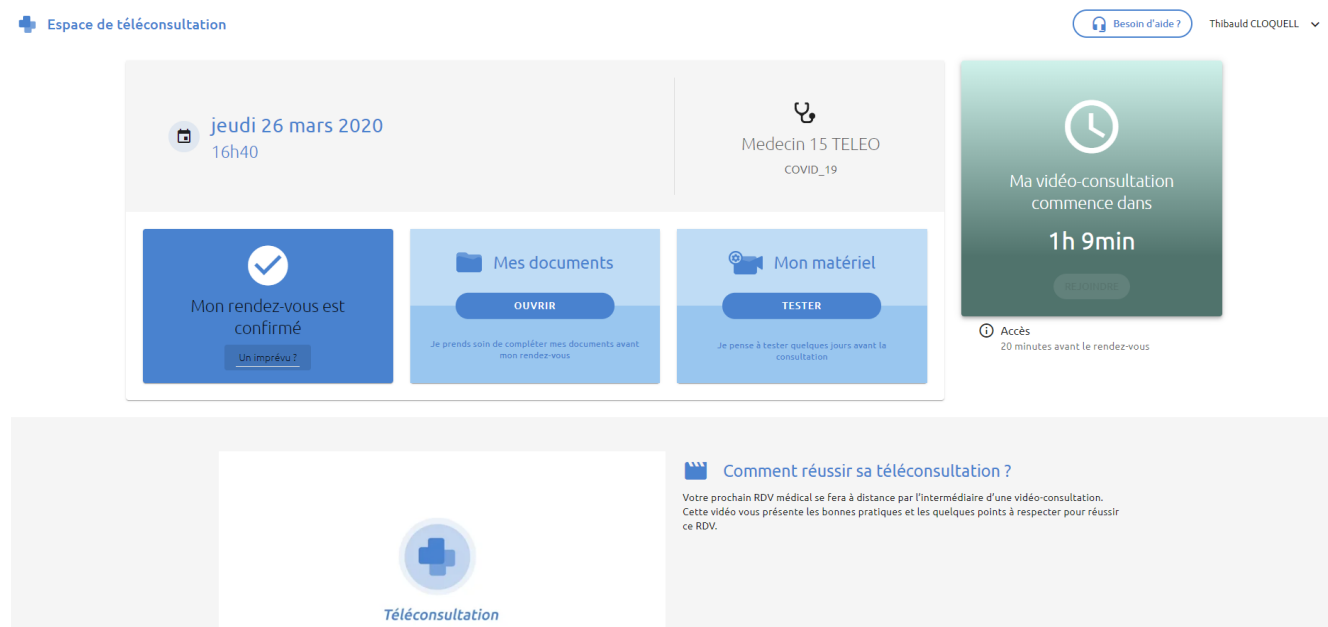


Figure 5 : Espace de téléconsultation

3. Préparer votre vidéo-consultation

Sur cet espace, vous avez la possibilité de déposer des documents en amont de la téléconsultation comme un résultat d'analyse mais également de récupérer ceux rédigés par votre médecin. En outre, vous pourrez télécharger et/ou imprimer le compte rendu de la téléconsultation mais également l'ordonnance générée.

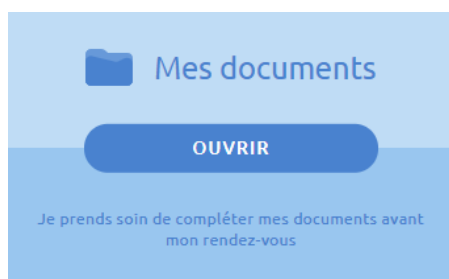


Figure 6 : Accès aux documents

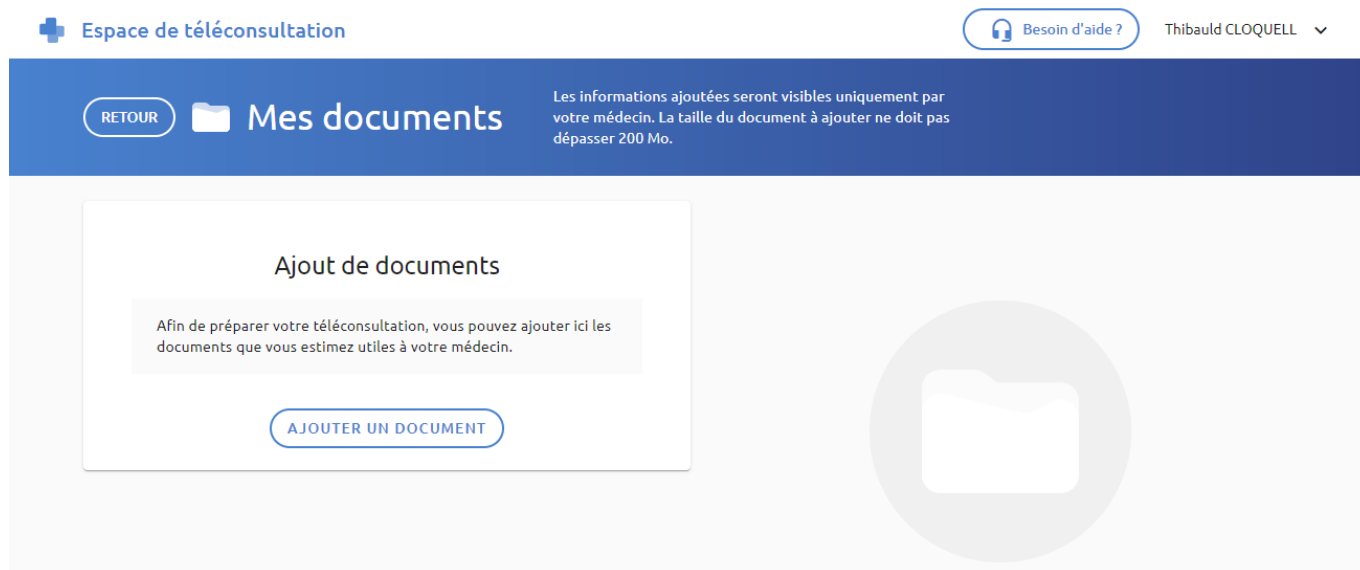


Figure 7 : Déposer un document

Après avoir cliqué sur le bouton « AJOUTER UN DOCUMENT », un explorateur de fichier va alors s'ouvrir afin de vous permettre de sélectionner le document souhaité. Lors de la validation, un pop-up apparaît pour vous demander de confirmer ou non l'ajout de ce document.

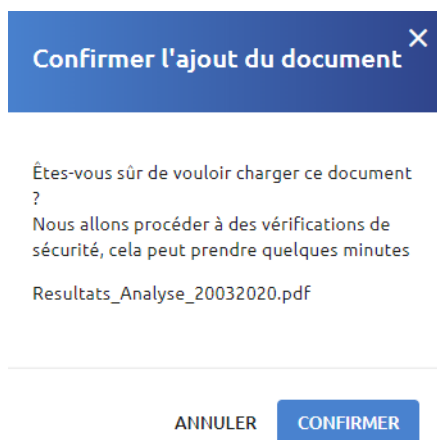


Figure 8 : Confirmer l'ajout d'un document

Une fois la confirmation faite, le document est disponible pour le médecin.

Ajout de documents

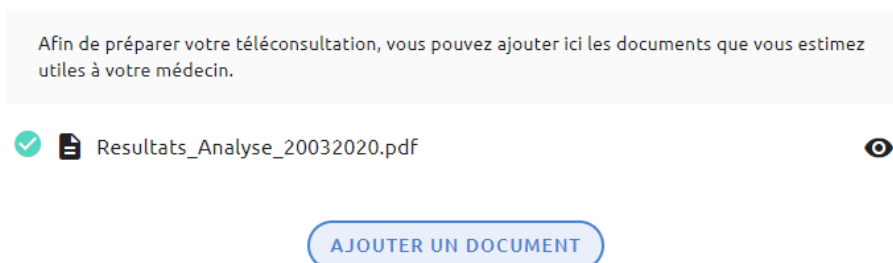


Figure 9 : Visualisation des documents déposés

NOTE : Vous pouvez ajouter autant de documents que nécessaire. La plupart des formats classiques sont acceptés.

Il est également indispensable de tester votre matériel afin de vous assurer que la téléconsultation va se dérouler dans les meilleures conditions.

Pour cela veuillez cliquer sur le bouton « TESTER » dans la catégorie « Mon matériel ». Une nouvelle page s’affichera afin de vous afficher le résultat des différents tests. Le médecin en charge de la téléconsultation sera en mesure de connaître ce résultat et pourra adapter la téléconsultation en conséquence.



Figure 10 : Tester son matériel

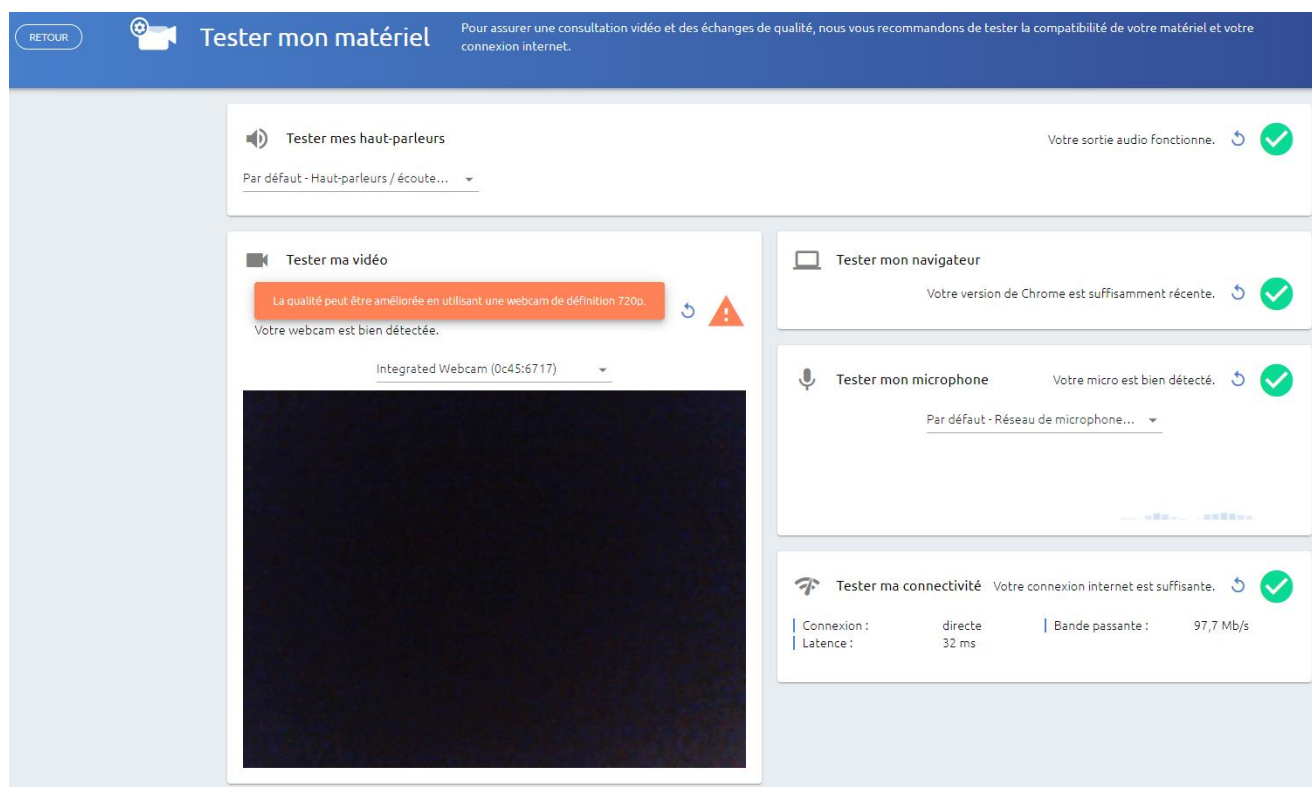


Figure 11 : Résultats des tests du matériel

Une fois le test effectué, vous pouvez cliquer sur le bouton « RETOUR » (en haut à gauche, cf cadre rouge figure xx) afin de revenir sur l’écran de l’espace de téléconsultation.

4. Se connecter à la vidéo-consultation

Concernant l'accès à la téléconsultation, deux choix s'offre à vous :

- Cas 1 : Vous pouvez rejoindre la salle de téléconsultation et attendre le médecin. Cela est possible 20 minutes avant le début du rendez-vous.
- Cas 2 : Vous pouvez également attendre que le médecin démarre la téléconsultation. A cet instant, vous recevrez un SMS afin de vous avertir que le médecin est connecté.

Une fois sur votre espace, veuillez cliquer le bouton « REJOINDRE » pour vous connecter à la salle virtuelle de téléconsultation.



Figure 12 : Rejoindre la téléconsultation (cas 1)

Dans le cas où vous êtes en avance sur l'horaire de la téléconsultation, vous serez redirigé vers cette page.



Figure 13 : Salle d'attente de la téléconsultation

Dans le cas où le médecin se connecte avant vous, dès la connexion à l'espace vous aurez la proposition de rejoindre la téléconsultation.



Bonjour,

Nous pouvons commencer
notre vidéo-consultation

REJOINDRE

Figure 14 : Rejoindre la téléconsultation (cas 2)

Version SMS :

Coronavirus (COVID-19) - Votre
médecin cherche à rentrer en
téléconsultation avec vous.
Connectez-vous à votre espace
patient en urgence : [https://
tlc1.acetiam.eu/patient?login=
TC75791436983](https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=TC75791436983)

Figure 15 : Rejoindre la téléconsultation (cas 2) version SMS

Une fois que le médecin et vous-même êtes connecté en même temps, la visio-consultation peut alors débuter.

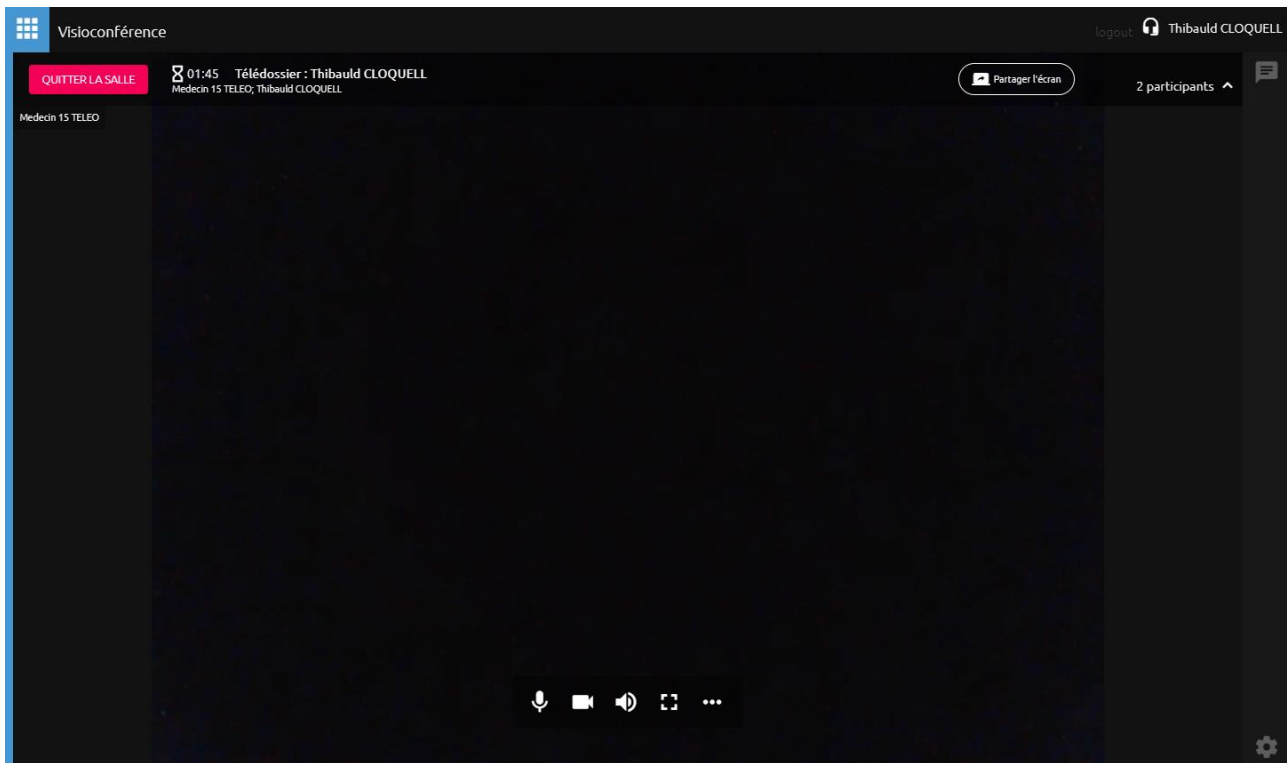


Figure 15 : Visio-consultation

Une fois la visio-consultation terminer, veuillez cliquer sur le bouton « QUITTER LA SALLE ».

5. Récupérer vos documents

Lorsque que le médecin aura rédigé le compte rendu, il ne sera plus possible de se connecter à la vidéo-consultation.



Figure 16 : Fin de la vidéo-téléconsultation

Une fois la vidéo-consultation terminée, vous pourrez ajouter des documents tant que le médecin n’aura pas rédigé le compte rendu. Une fois cela effectué, vous ne pourrez plus que télécharger les documents ajoutés par le médecin.

Version courriel :



Figure 17 : Mise à disposition de documents

Version SMS :

Coronavirus (COVID-19) -
 Nouveau document disponible
 suite à votre téléconsultation
 effectuée le 26 mars 2020
 à 16:40. Pour le consulter,
 connectez-vous à votre espace
[https://tlc1.acetiam.eu/patient
 ?login=TC75791436983](https://tlc1.acetiam.eu/patient?login=TC75791436983)

Figure 18 : Mise à disposition de documents

Afin d'accéder à ces documents, veuillez cliquer sur le bouton « OUVRIER » de la catégorie « Mes documents ».

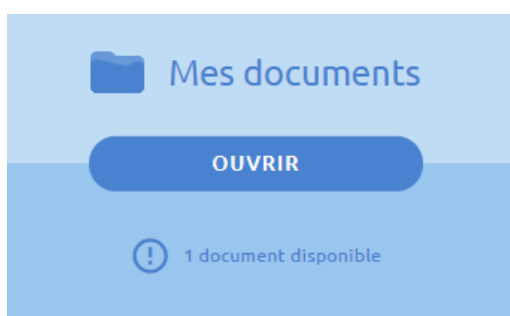




Figure 19 : Récupérer les documents ajoutés par le médecin

Document mis à disposition

 **Compte-rendu**
 CLOQUELL_Thibauld_20200326200922.pdf

 **TÉLÉCHARGER**

Une fois vos documents téléchargés, vous pouvez vous déconnecter de votre espace de téléconsultation.

NOTE : Votre espace de téléconsultation n'est pas permanent, le lien expire au bout de 3 jours. Pensez par conséquent à télécharger vos documents avant.

6. Support technique

6.1. Demande d'assistance

Si vous rencontrez des difficultés, vous pouvez solliciter le support en cliquant sur le bouton « Besoin d'aide ? » situé dans la barre de navigation en haut de la page.



Figure 20 Barre de navigation

Vous trouverez le numéro du support technique (09.70.09.52.85).

Un numéro de ticket vous est attribué. Veuillez le conserver.

neh s DIGITAL

1, rue Augustine Variot 92240 Malakoff

